


FICHE DE POSTE 	N° DU POSTE : 120441B13965	DATE CREATION : Réorg 2017	QUOTITE : 100 %
	INTITULE DE POSTE : Technicien.ne réseaux télécoms INTITULE DE FONCTION : Administrateur systèmes et réseaux GF 7		
Métropole (1) Service commun (2) (barrer)	FILIERE : Technique GRADE : Technicien territorial		CATG. : B
AFFECTATION : Unité infrastructure DIRECTION : Direction des moyens d'information DIRECTION GENERALE ADJOINTE : Ressources			
Date mise à jour : Mars 2019		Rédacteur : M.DESBOIS	
<u>1-LE SERVICE D'AFFECTATION</u>			
<p>Mission principale du service : Gestion et développement du système d'information mutualisé de Grenoble-Alpes Métropole, de la Ville et du CCAS de Grenoble</p> <p>Composition du service : Le service compte 65 agents essentiellement répartis dans 3 unités (Etudes et applications, Relations utilisateurs, Infrastructures). L'unité infrastructure est composée de 3 pôles : pôle réseaux, télécom et sécurité - pôle serveurs, BD, stockage et sauvegardes – pôle infrastructure systèmes</p> <p>Nom / fonction du supérieur hiérarchique direct : I.Mrakovic / responsable de l'unité Infrastructures</p>			
<u>2- FINALITES DU POSTE</u>			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Garantir le déploiement et le bon fonctionnement des services de réseau et de télécommunication 2. Participer aux projets d'évolution du système d'information 			
<u>3- ACTIVITES ET TACHES, INTITULE ET DESCRIPTION</u>			
<p>Activité 1 : Installer et administrer l'ensemble de l'infrastructure télécom</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procéder aux installations et configurations des services - Rédiger les procédures d'exploitation et alimenter les bases de connaissances - Veiller à la fiabilité des systèmes (notamment au travers d'activités de supervision) 			
<p>Activité 2 : Maintenir les services de l'infrastructure</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procéder aux maintenances préventives, curatives et évolutives (changements de version) - Détecter et résoudre (support de niveau 2) d'éventuels dysfonctionnements - Apporter un support aux utilisateurs 			
<p>Activité 3 : Participer aux projets d'évolution du SI et apporter son expertise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer une veille technologique - Mettre en œuvre les solutions choisies 			

📌 Proportion du poste dédiée à la gestion de projet : 20 %

O/N	Mission de référent *	% du poste	O/N	Missions de sécurité	% de poste
	Référent Système info territorial		N	Chargé de premiers secours	N
	Référent communication interne		N	...	

- Cf.fiche transversales descriptive des missions de référent -e

4-Compétences et technicités exigées par le poste

Compétences	Niveaux de maîtrise				Compétences transversales à développer (6mois)	
	1	2	3	4	oui	non
CONNAISSANCES						
Du contexte, des valeurs et de l'environnement territorial de la collectivité			X			X
Protocoles : ethernet, TCP/IP				X		X
TOIP				X		X
Systèmes de câblage			X			X
Administrations et configuration de l'infrastructure télécom				X		X
ITIL		X			X	
SAVOIR FAIRE						
Capacité d'analyse et de résolution d'incidents				X		X
Capacité du travail en équipe				X		X
Capacité de gérer les projets		X			X	
Installation, configuration et dépannage de différentes solutions				X		X
Polyvalence			X			X
SAVOIR ETRE						
Rigueur, organisation et méthode				X		X
Qualités relationnelles			X			X
Réactivité et disponibilité				X		X
Technicité et autonomie				X		X

Légende : 1 : Elémentaire 2 : Pratique 3 : Maitrise 4 : expertise

5-Relations fonctionnelles

Internes :

- Autres membres de la DSI
- Utilisateurs du SI (agents, directeurs, élus)

Externes :

- Prestataires, fournisseurs
- Communes

6-Conditions d'exercice / Moyens matériels et financiers

Lieu de travail : locaux de la Métropole

Temps et horaires de travail : règlement métropolitain + astreinte et travail ponctuel en soirée

Rémunération : selon le cadre d'emploi + régime indemnitaire de la collectivité

7-Profil requis

Statut : cadre d'emploi des techniciens territoriaux

Formation / Diplôme et qualifications nécessaires : Technicien réseaux / télécom - Permis B

Expérience souhaitée : 3 à 5 ans sur un poste similaire

8-Evolutions possibles du poste (Objectif GPEC)

Les missions du poste sont susceptibles d'évoluer dans le moyen ou long terme.

9-Indicateurs d'activité / de résultat / de satisfaction)

//

Identité de l'agent-e			Date de début	Date de fin
<i>Nom / Prénom</i>	<i>Catégorie</i>	<i>Grade</i>		
Signature			Du responsable	De l'agent